

นักศึกษาเลือกสถานที่ฝึกงาน 1 สถานที่ โดยไม่ต้องเลือกหน่วยงาน เนื่องจากบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาหน่วยงานให้นักศึกษาค่ะ

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. สนามบินสุวรรณภูมิ | 5. สนามบินตราด |
| 2. สนามบินสมุย | 6. สนามบินอุตะเถา |
| 3. สนามบินเชียงใหม่ | 7. สนามบินกระบี่ |
| 4. สนามบินลำปาง | 8. สนามบินภูเก็ต |

สนามบินสุวรรณภูมิ

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินสุวรรณภูมิ	Passenger Service - BKK	Assist and provide information for passengers upon check-in desks. Assist Young Passengers travelling alone on departure and arrival flights. Assist Non - English speaking passengers on departure and arrival flights. Support Passenger Services officer when needed. Assist and provide information for passengers in Passenger Lounges
2	สนามบินสุวรรณภูมิ	Baggage Services and Claims	อำนวยความสะดวกผู้โดยสารขาเข้าบริเวณสายพานรับสัมภาระให้ได้รับสัมภาระครบถ้วน ให้บริการออกเอกสารเคสเอกสารให้แก่ผู้โดยสาร เข้ารับการ Briefing กับพนักงาน LLPG ให้บริการและดูแลความเรียบร้อยบริเวณลานของหน่วยงาน
3	สนามบินสุวรรณภูมิ	BKK Station	- รวบรวมสถิติการประเมินการให้บริการของบริษัท ให้บริการปฏิบัติการภาคพื้นดิน '-ทำรายงานและเตรียมข้อมูลการประชุม'-Quality control assistance (ปฏิบัติงานในลานจอด) ควบคุมการปฏิบัติงาน Ramp Service
4	สนามบินสุวรรณภูมิ	Ground Services - BKK	* MEET AND GREET * ต้อนรับ , ให้ข้อมูลเบื้องต้น และบริการผู้โดยสารบริเวณหน้า COUNTER CHECK IN * ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือ ผู้โดยสารบริเวณ KIOSK CHECK IN * คัดแยกผู้โดยสารระหว่าง SELF CHECK IN และ NORMAL CHECK IN ให้เข้า LINE ที่ถูกต้อง * ประสานงานกับ SENIOR FLIGHT CONTROLLER กรณีช่วยคัดแยกผู้โดยสารที่ยังคงอยู่ในแถว ช่วงเวลาใกล้ปิดเที่ยวบิน * BOARDING GATE ASSISTANCE * ให้ข้อมูลเบื้องต้น และบริการผู้โดยสารในแต่ละเที่ยวบินขาออกและ ตามที่ได้รับมอบหมาย * ตรวจสอบ, คัดแยก และให้บริการผู้โดยสาร ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Priority Boarding, Seat Zone) * ตรวจสอบขนาดกระเป๋า Hand Carry บริเวณห้องโถงผู้โดยสารขาออก และให้ข้อมูลการติด LIMITED RELEASE กระเป๋าสัมภาระได้ อย่างถูกต้อง * IMMIGRATION CHECKER * ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเที่ยวบิน และบริการผู้โดยสาร บริเวณ TRANSIT IMMIGRATION * คัดกรองผู้โดยสาร และมีความรู้ความเข้าใจเรื่องพื้นฐานเรื่อง VISA เข้าประเทศไทย การกรอกเอกสาร TM6 และให้คำแนะนำ ผู้โดยสารได้อย่างถูกต้อง * ประสานงานกับ Boarding Team และให้ข้อมูลผู้โดยสารที่ผ่านจุดคัดกรองได้อย่างถูกต้อง * C.I.Q. * ให้ข้อมูลเบื้องต้น และบริการผู้โดยสารขาเข้าที่เป็น C.I.Q ในทุกเที่ยวบิน * คัดกรอง ผู้โดยสารปกติ และผู้โดยสาร C.I.Q. และนำส่งช่องทางที่ถูกต้องได้ * ประสานงานกับ Arrival Team เพื่อการให้บริการผู้โดยสารเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

สนามบินสมุย

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินสมุย	Passenger Service - USM	Assist and provide information for passengers upon check-in desks. Assist Young Passengers travelling alone on departure and arrival flights. Assist Non - English speaking passengers on departure and arrival flights. Support Passenger Services officer when needed. Assist and provide information for passengers in Passenger Lounges
2	สนามบินสมุย	Samui Station	-Baggage Service ให้ความช่วยเหลือ ติดต่อประสานงานให้ผู้โดยสารในกรณีสัมภาระผู้โดยสารมาล่าช้าหรือเสียหาย จะช่วย ประสานงาน ติดตาม จนถึงส่งมอบให้ผู้โดยสาร '-ประสานงานกับนักบินและหน่วยงานปฏิบัติงานในลานจอด ในระหว่างอากาศยานเข้าและออก โดยให้อากาศยานออกได้ตาม กำหนดเวลา
3	สนามบินสมุย	Ground Services	ดูแลอำนวยความสะดวกผู้โดยสาร ในจุดต่างๆ อาคารตรวจรับบัตรโดยสาร , อาคารผู้โดยสารขาออก , อาคาร ผู้โดยสารขาเข้า

นักศึกษาเลือกสถานที่ฝึกงาน 1 สถานที่ โดยไม่ต้องเลือกหน่วยงาน เนื่องจากบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาหน่วยงานให้นักศึกษาค่ะ

สนามบินเชียงใหม่

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินเชียงใหม่	Chaingmai station	-Ground Services and Passenger Services ดูแลผู้โดยสารขณะ ตรวจรับบัตรโดยสาร และนำส่งผู้โดยสารขึ้น-ลง จากเครื่อง -Baggage Service ดูแลผู้โดยสารกรณีสัมภาระล่าช้าหรือสูญหายบริเวณขาเข้า -Receptionist ต้อนรับและดูแลผู้โดยสารบริเวณเคาท์เตอร์บริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม (Job Rotation)

สนามบินลำปาง

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินลำปาง	Lampang station	-การตรวจรับบัตรโดยสาร/การนำส่งผู้โดยสารขึ้น-ลง จากเครื่อง -ดูแลผู้โดยสารกรณีสัมภาระล่าช้าหรือสูญหาย - ดูแลผู้โดยสารบริเวณเคาท์เตอร์บริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม

สนามบินตราด

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินตราด	Trad station	-Passenger Service Meet and assist (check-in counter / Boarding Gate / reception) ดูแลผู้โดยสารขณะ ตรวจรับบัตรโดยสาร และนำส่งผู้โดยสารขึ้น-ลง จากเครื่อง -Baggage Service ดูแลผู้โดยสารกรณีสัมภาระล่าช้าหรือสูญหายบริเวณขาเข้า -Receptionist ต้อนรับและดูแลผู้โดยสารบริเวณเคาท์เตอร์บริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม (Job Rotation)

สนามบินอุตะเถา

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินอุตะเถา	U-tapao station	-Ground Services, Passenger Services (Meet and assist at boarding gate and counter) ดูแลผู้โดยสารขณะ ตรวจรับบัตรโดยสาร และนำส่งผู้โดยสารขึ้น-ลง จากเครื่อง -Baggage Service ดูแลผู้โดยสารกรณีสัมภาระล่าช้าหรือสูญหายบริเวณขาเข้า (Job Rotation)

สนามบินกระบี่

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินกระบี่	Krabi Station	*ปฏิบัติงานในส่วนงาน Admin / GOS / Lounge โดยนักศึกษาฝึกงานจะได้เรียนรู้ใน ส่วนงานธุรการ เอกสารพิธีการบินต่างๆ การให้บริการผู้โดยสารบริเวณเคาท์เตอร์เช็คอิน , Boarding Gate , Lounge เป็นต้น *สามารถเข้าในเขตพื้นที่จำกัดของส่วนสนามบินได้ เช่น ลานจอด , Boarding gate , Lounge (Job Rotation)

นักศึกษาเลือกสถานที่ฝึกงาน 1 สถานที่ โดยไม่ต้องเลือกหน่วยงาน เนื่องจากบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาหน่วยงานให้นักศึกษาค่ะ

สนามบินภูเก็ต

ลำดับ	สถานที่ทำงาน	ชื่อหน่วยงาน	หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษา
1	สนามบินภูเก็ต	Phuket station	-ลักษณะงานที่สถานีต้องการคือ การให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารเบื้องต้น ในส่วน of Passenger Services และ Baggage Services เช่น การจัดคิวที่ check in counter และ Boarding gate, การ assist ผู้โดยสารไปติดต่อ counter check in ของสายการบินอื่นในกรณีที่ต้องการ transfer เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร รวมถึงการปฏิบัติการกิจ อื่นๆที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดูแล (Job Rotation) *สำหรับงานด้าน Baggage services จะเน้นหลักที่การช่วยเหลือผู้โดยสารที่สายพานรับ กระเป๋า โดยประสานงานกับพนักงานและรับข้อมูลจาก LLPG เป็นหลัก รวมถึงปฏิบัติการอื่นๆที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดูแล โดยจะ rotate ให้นักศึกษาฝึกงาน ได้เรียนรู้งานและสนับสนุนกำลังคนทั้ง Passenger Services และ Baggage Services พื้นที่ปฏิบัติงานเน้นหลัก 3 พื้นที่ คือ check in counter, boarding gate และ บริเวณสายพานรับกระเป๋า (Job Rotation)